

**Der Partner für Dein Gewerbe.**



**Die Welt kann auf Dich bauen. Und Du auf uns.**





## Mehr für Profis. Mehr für Sie.

Ob im Markt oder über unseren Onlineshop: Immer mehr Handwerker der

verschiedensten Gewerke beschaffen sich ihre Arbeitsmaterialien bei HORNBACH. Generalisten in Renovierung und Instandhaltung, aber auch öffentliche Einrichtungen, Hotels, Vereine, Landwirtschaftsbetriebe und Gewerbetreibende zählen zu unseren treuesten Kunden.

Große Auswahl und volle Regale, hochwertige Marken zu garantierten Dauertiefpreisen und persönliche Ansprechpartner an unserer Profi-Theke: Um Ihnen als Profi bei Ihren Projekten und Aufträgen optimal zur Seite zu stehen, entwickeln wir unser Sortiment und unsere Dienstleistungen beständig weiter.

In dieser Broschüre geben wir Ihnen einen Überblick über die Profi-Vorteile bei HORNBACH.

Möchten Sie mehr erfahren? Der Profikunden-Betreuer in Ihrem HORNBACH Markt nimmt sich gerne Zeit für Sie. Einfach anrufen oder im Markt an der ProfiTheke vorbeikommen.

**Herzliche Grüße,**  
**Jochen Braun**  
Mitglied der Geschäftsleitung Deutschland



**PROFI  
SERVICE**

**Du kümmerst Dich um Deine Kunden.**

**Und wir uns um Dich.**

Persönliche Ansprechpartner für Gewerbekunden in jedem HORNACH Markt.  
Dein Profikunden-Betreuer unterstützt Dich individuell bei Fragen und Anliegen.



Du findest Deine Profikunden-Betreuer an der ProfiTheke im Markt.



Während der Öffnungszeiten sind die Profikunden-Betreuer mit direkter Durchwahl für Dich erreichbar.



Anfragen kannst Du per E-Mail direkt an den Profikunden-Betreuer schicken.



Auch per WhatsApp kannst Du Nachrichten schnell an Deinen Profikunden-Betreuer versenden.



*„Vorhin per WhatsApp bei meinem Profikunden-Betreuer bestellt und gerade abgeholt. Find ich super.“, so ein Kunde aus dem Markt Darmstadt.*

Die HORNBACH Dauertiefpreise:

# Alles günstig.

Gilt für das gesamte Sortiment – egal, ob online oder im Markt.

# Immer günstig.

365 Tage im Jahr.

# Garantiert günstig.

Solltest Du beim Wettbewerb einen identischen Artikel günstiger finden, machen wir diesen Preis. Im Markt erhältst Du auf dort vorrätige Artikel zudem 10 % extra. Abverkäufe ausgenommen.

# Sogar nach dem Kauf.

Sollte ein Artikel bis zu 30 Tage nach Deinem Einkauf bei HORNBACH im Preis sinken, wird Dir diese Differenz gutgeschrieben. Dazu einfach Kundenkonto erstellen, den Einkauf per elektronischem Kassenschein erfassen und im Falle einer Preissenkung automatisch eine Gutschrift für Deinen nächsten Einkauf erhalten. Abverkäufe ausgenommen.

Mehr erfahren auf [hornbach.de/dauertiefpreise](https://hornbach.de/dauertiefpreise)

# Großmengen kauft man am besten zu Staffelpreisen.

Bei Abnahme von großen Mengen profitierst Du von günstigeren Stückpreisen.  
Für Dich sofort verfügbar im Markt.



Bei den so gekennzeichneten Artikeln hast Du beim Kauf einer größeren Verpackungseinheit einen Preisvorteil im Vergleich zum Einzelpreis.

Alle Infos im Markt und unter [hornbach-profi.de](https://hornbach-profi.de)

**HORNBACH**

7

Bezahlen mit der HORNACH ProfiCard.



### Was ist die ProfiCard?

Mit der kostenlosen ProfiCard steht Dir monatlich ein festes Einkaufslimit zur Verfügung. In diesem Rahmen kannst Du bargeldlos einkaufen und im Folgemonat bezahlen. Auch Deine Mitarbeiter können mit einem von Dir individuell festgelegten Limit einkaufen.

**An erster Stelle steht, was Du brauchst.**

**Bezahlen kannst Du auch später.**

Als Gewerbekunde bargeldlos auf Rechnung kaufen – für Dich und die Mitarbeiter.

### Bequeme Bezahlung per Rechnung

Vereinbare mit dem ProfiTeam den flexiblen Einkauf auf Rechnung.

### Kein Bargeld mehr für Deine Mitarbeiter

Bevollmächtige Deine Mitarbeiter zum Einkauf mit festgelegtem Limit.

### Rechnung für jeden Einkauf

Du erhältst zu jedem Einkauf eine vollständige Rechnung, die vom Finanzamt anerkannt wird. Auf Wunsch senden wir Dir eine detaillierte, artikelgenaue Übersicht monatlich per Mail.

### Profikasse

Bezahle schneller an der Profi-Kasse und spare Zeit.

### Erweiterte Rücknahme-Garantie

Du kannst unbenutzte Ware aus unserem Lagersortiment kostenlos innerhalb von 12 Wochen zurückbringen. Sonderanfertigungen sind davon ausgenommen.

Elektroinstallation.

Newton hatte die Theorien.

Du sorgst für die Praxis.



// Sicherungen und Verteilerkästen

// Schalterprogramme



// Kabelbefestigungen und -verbindungen



// Schalterdosen und Abzweigdosen

Trockenbau.

Andere bezahlen für CrossFit.

/// Du gehst einfach zur Arbeit. ///



// Gipskarton- und Gipsfaserplatten



// Dämmung



// Profile und Deckenabhängung



// Trockenbauwerkzeuge

# Sanitärinstallation.

Der Grund, warum im Duden „erledigt“ vor „Feierabend“ kommt.



// Spülkästen- und Vorwandelemente



// Installationsmaterial und -werkzeug



// Heizkörper und Zubehör



// Badkeramik- und Armaturen

Malerarbeiten.

Du erledigst Deinen Job.

Und Deine Berufung.



// Farben, Lacke und Tapeten



// Spachtelmassen und Dichtstoffe



// Kleben und Abdecken



// Werkzeuge und Sprühgeräte

# Garten- und Landschaftsbau.



**Unkraut vergeht doch.**

**Dank Dir.**



// Gartenbaustoffe



// Gartenmaschinen- und Forstbedarf



// Zäune und Sichtschutz



// Heckenpflanzen, Bodendecker, Stauden

# Haus- und Gebäudeverwaltung.

Das ganze Haus will etwas von Dir wissen. Wir sind da, wenn Du selbst Fragen hast.



// Werkstatteinrichtung



// Maschinen und Werkzeuge



// Arbeitskleidung



// Smart Home, Heizen und Licht

Gastronomie und Hotellerie.

Du bist Hotelier, Barbesitzer  
und Küchenchef in einem.

**Kurz: Profi.**



// Gastro-Bedarf



// Gastro-Hygiene



// XXL-Pflanzkübel und Raumtrenner



// Gastronomie-Fliesen

Kindertagesstätten.

Du kümmerst Dich  
um unsere Zukunft.

Wir ums um Dich.



// Zäune und Sichtschutz



// Spielgeräte nach EN 1176



// Bastelbedarf



// Sonnenschutz



// Fallschutz nach EN 1176



// Sand, Erde und Rindenmulch

## Weitere Services für Dich.



### Holzzuschnitt

Fachgerecht und millimetergenau. Jetzt auch online beauftragen und im Markt abholen.



### Muster-Verleih

Farbtonfächer sowie Muster für Tapeten, Bodenbeläge und Fliesen für die Beratung Deiner Kunden.



### Lieferservice

Wir liefern direkt auf die Baustelle. Krananlieferung auf Anfrage im Markt.



### Anhänger- und Transportervermietung

Jetzt auch online reservierbar.



### Gasservice

Verschiedene Gase sind bei uns verfügbar: Propan, Acetylen, Argon, Kohlendioxid, Sauerstoff, Schutzgas, Staplergas, Ballongas.



### Farbmischservice

Farben, Lasuren, Lacke und Putze – in jedem Ton und immer nachmischbar.



**Boels** RENTAL

### BOELS Mietservice

Mit der ProfiCard 20 % Nachlass auf Mietgeräte.

Über 2.500 Maschinen, Werkzeuge und Spezialgeräte zum Mieten. Auch online reservierbar.



## Wir sind Dein Lager.

**Damit Du keins brauchst.**

Volle Regale. Große Mengen sofort zum Mitnehmen.  
Reinfahren, aufladen, bezahlen und rausfahren.



**BAUSTOFF  
ABHOLLAGER**

**DRIVE IN**  
BAUSTOFF-ZENTRUM

## Produkte nach Maß. Auch online konfigurierbar.

Lass die Produkte individuell anpassen. Im Markt, online im Shop oder in der HORNBACH App.



// Blechzuschnitte & Kantbleche



// Duschkabinen



// Fenster



// Innentüren & Zargen



// Sonnenschutz



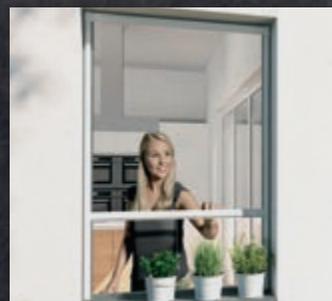
// Arbeitsplatten



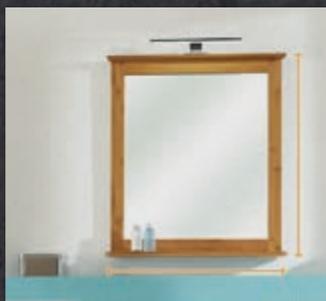
// Treppen



// Markisen



// Insektenschutz



// Spiegel



// Bilderrahmen & Passepartout

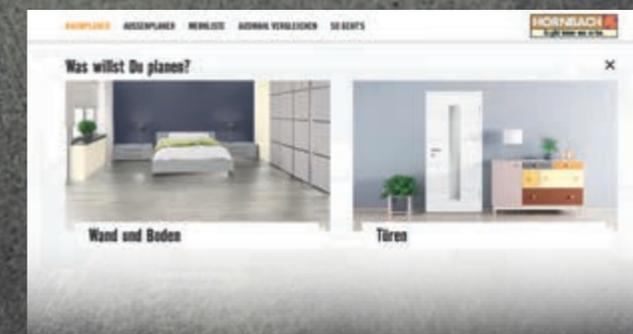


// Schutzhüllen

## Raumplaner.

Visualisiere den Raum Deiner Kunden in 3D

- Wähle aus der großen Vielfalt an Bodenbelägen, Tapeten, Wandfarben und Innentüren in unserem Sortiment.
- Platziere die Möbel individuell nach den Wünschen Deiner Kunden.



## Außenplaner.

- Kombiniere Wand-, Sockel- und Fensterfarben.
- Vergleiche verschiedene Türmodelle.



## Onlineshop.



### Reservieren und abholen im Markt

- Bequem rund um die Uhr online reservieren.
- Ware bereits wenige Stunden nach dem Reservieren abholen – oder später zum Wunschtermin.
- Alle reservierten Artikel stehen an der Warenausgabe oder beim Profikunden-Betreuer zum Abholen bereit.



### Bestellen und liefern lassen

- Verschiedene Zahlungsarten möglich
- Online bestellen und im Markt bezahlen
- Artikel zur Wunschadresse liefern lassen
- Paketware ist ab 50 € versandkostenfrei



### Vorteile eines Kundenkontos

- **Ware sicher transportieren**  
Sollte ein Artikel auf dem Weg zum Einsatzort im eigenen Fahrzeug oder im Miettransporter beschädigt werden, ersetzen wir diesen.
- **Volle Kontrolle über alle Einkäufe**  
Du kannst Deine Bestellungen jederzeit einsehen. Mehrere Lieferadressen können hinterlegt werden.

## HORNBACK App.



### Verfügbarkeit

Die vorrätige Menge und die Platzierung im Markt sowie unsere Staffelpreise werden Dir mit dem Produkt angezeigt.



### Scanner

Auf der Baustelle, beim Kunden oder am Regal: Barcodes scannen und sofort Artikel-details angezeigt bekommen.



### Bildererkennung

Artikel fotografieren und von der HORNBACK App im Onlineshop anzeigen lassen.

Fertig!



### E-Bon

Einfach Kassenbons nach dem Einkauf einscannen. So behältst Du immer den Überblick und profitierst von Preissenkungen bis 30 Tage nach dem Kauf.

Mehr unter [hornbach.de/app](https://hornbach.de/app)



# Jeder Held braucht einen Partner,

# auf den er sich verlassen kann.

**Komm auf einen Kaffee  
an der ProfiTheke vorbei**

*oder*

**vereinbare einen Termin  
mit dem Profikunden-  
Betreuer bei Dir vor Ort  
oder im Markt.**

*Jetzt zu HORNBACK und  
Profikunde werden.*





Der ProfiService ist in allen HORNBACH Märkten verfügbar.  
Alle Kontaktdaten der ProfiTeams vor Ort findest Du unter  
[hornbach.de/profiservice-kontakt](https://www.hornbach.de/profiservice-kontakt).



HORNBACH Baumarkt AG  
Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim  
Telefon: +49 6348 60-00  
Fax: +49 6348 60-4000

SNO  
1123