

Damit wir auch in Zukunft den Anforderungen der Kunden hinsichtlich Qualität, Technologie sowie Logistik entsprechen und sicherstellen, dass unsere Prozesse und Verfahren mit gesetzlichen Regelungen konform sind, legen wir folgende Leitlinien fest:

1. **Höchste Kundenzufriedenheit ist Leitlinie für alle Mitarbeiter. Kundenforderungen werden ermittelt und den Mitarbeitern bewusst gemacht, mit dem Ziel höherer Kundenzufriedenheit und Produkt- bzw. Prozessverbesserung. Jeder Mitarbeiter weiß um seinen Beitrag um die geforderte Qualität unserer Kunden zu erfüllen.**
2. **Wir streben nach Innovation in unseren Kernkompetenzen, Produkten und Dienstleistungen**
3. **Wir verpflichten uns, ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend der Normforderung ständig weiter zu entwickeln, die Aufrechterhaltung und sowie die kontinuierliche Verbesserung unseres Unternehmens durch geeignete Maßnahmen zu überwachen und zu bewerten.**
4. **Vereinbarte Jahres- und Prozessziele stehen im Einklang mit dieser Politik und entsprechen der Null-Fehler-Strategie. Maßnahmenpläne zur Erreichung der Ziele werden aufgestellt und verfolgt.**
5. **Von Seiten der Geschäftsführung werden benötigte Ressourcen in Bezug auf Infrastruktur und angemessener Arbeitsumgebung bereitgestellt. Dabei setzen wir auf qualifizierte Ausbildung im eigenen Haus und das Bewusstsein für lebenslanges Lernen. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert durch entsprechende Planung und Informationsfluss, nicht abgesicherte Abhängigkeiten und menschliche Ausbeutung zu vermeiden. Wir arbeiten freundschaftlich - familiär und zielorientiert - strategisch zusammen.**
6. **Umweltbewusstes Handeln bestimmt unsere Arbeitsabläufe und das Gebäudemanagement in Bezug auf Energie und Abfallvermeidung. Kundenforderungen, behördliche und gesetzliche Forderungen werden laufend in Einklang mit unseren Prozessabläufen und dem QMS gebracht. Die Sicherheit unserer Mitarbeiter bei der Ausübung ihrer Tätigkeiten und die Erhaltung und Verbesserung unserer betrieblichen Anlagen müssen hierbei im Vordergrund stehen.**

Diese Politik bietet den Rahmen für die Festlegung und Bewertung von Zielen. Sie wird auf ihre kontinuierliche Angemessenheit beurteilt und im Unternehmen verstanden.